

当店をご利用になるお客様には、下記規定に基づいてお取引させていただきます。この規定には、お客様がこの規定をお読みになるならに問わず本店のご利用と解釈し、お客様は本規定に拘束されます。また、この販売規定は誰からの拘束も受けず自由に改訂できます。改訂後にご利用のお客様は改訂された条件に拘束されます。

クーリングオフについて 通信販売及び店頭販売に付きましては、クーリングオフの適用はありません。

商品のご注文について ご注文の際は、商品区分(新品、中古品、バルク品、ジャンク品など)を必ずお伝えください。区分は商品状態となります。詳しくはスタッフまでお問合せください。[Re☆Birth] 店舗の中古品はショーケース内に大切に保管してありますので、ご来店頂いた際は店員まで一声おかけください。商品ご注文後(店頭お渡し後、商品出荷後)のキャンセルは受けできませんので、必ず商品をご確認の上ご注文くださいますようお願い致します。またお客様都合による返品・交換・返金等はお受けできませんのでご了承くださいませ。

表記について 商品スペック等の記載に誤りがあった場合でも当店では責任を負いかねますので、ご購入頂く前必ずメーカーサイトにてご確認いただきますようお願いいたします。納期について お支払い確認後(代金引換の場合は注文確定後) 直ちに発送手続きを開始いたします。万が一、ご注文後にお客様の指定された日時に商品が到着しない場合、当店までご連絡くださいますようお願いいたします。

購入商品の保証について お買上げいただく商品の状態により保証の期間や対応方法異なります。

新品 [Re☆Birth] をご利用の方は必ず商品ページの保証情報欄に記載されている内容をご確認ください。別途記載が無い限り、下記【初期不良対応について】に準じます。当店初期不良対応期間を過ぎるとメーカー保証対応のみとなります。

アウトレット新古品 他店舗の印が予め押してあり、保証スタートしている商品です。いかなる状況で有りましても当店による保証対応は初期不良を含めて出来ません。メーカー保証を使用し、修理対応となります。

箱破損品 商品化粧箱の状態が悪い商品です。状態ごとに区分を付け、販売しております。通常の商品よりお買い得価格にて販売しております。※対象商品でしたら延長保証サービスも加入できます。修理上り品 当店にて新品不具合品を修理した商品になります。※初期不良を含め、お客様ご自身によるメーカー保証対応のみとなります。

中古品 [Re☆Birth] ページの保証情報欄に特別記載が無い場合、当店保証7日間とさせていただきます。中古品に関しては、基本的にメーカー保証はございません。メーカー修理等を行う場合、お客様の自己責任となります。中古品の保証情報欄に記載されている保証開始年月日は前ユーザーが購入して現在までの使用期間の目安を表すものであり、メーカー保証の有効期限を示すものではありません。(日付未記入の場合も含む)

バルク品 各商品ページに記載されている内容にて対応させていただきます。当店初期不良対応のみが基本。※商品によっては修理受付期間有り

ジャンク品 各商品ページに特別記載が無い場合、当店では返品・交換・返金等の一切のサポートをお断りしております。

※当店では修理のお取次ぎは行っておりません。※当店保証がない商品にしましては、お客様ご自身でメーカー窓口へご相談ください。※メーカー保証を受ける際、購入時(通販の場合は同梱)にお渡しする当店発行の保証書添付シールを保証書の販売店欄にお貼り頂きご購入日をご記入の上メーカーサポートをお受けください。

初期不良対応について 新品に関して、当店初期不良対応商品に限り7日間(購入日、商品到着日を含む)の初期不良対応期間があります。当店初期不良対応がある商品で初期不良症状が発生した際、すぐに当店までお電話にてご連絡くださいますようお願い致します。ご連絡後購入年月日、商品名、シリアルナンバー、症状などの確認後商品購入時の状態に戻して当店にお持ちいただけます。通信販売をご利用のお客様はご連絡後納品書と一緒に送料着払いにて発送して頂きます。(代品が無い場合は修理対応) 修理中に代品の入荷が有りましたら代品交換を優先して行います。※対象外商品、状況に関しては下記に記載再販業者様、個人売買を目的とした購入、商品が注文主と異なり第三者に譲渡した商品は初期不良対象外とさせていただきます

中古品保証対応について 当店保証情報欄に特別記載が無い場合初期不良対応期間は、購入日を含め7日間。(通信販売をご利用の場合、到着日を含めて7日間となります)

バルク品に関して、別途記載されている対応とさせていただきます。初期不良対応期間のある商品は、購入日を含めた日数に対応。(通信販売をご利用の場合到着日を含めた日数)

※(当店保証対応には請求書・納品書の提示が必要となります。紛失しないようご注意ください)

当店にて以下の症状が確認できた場合は、対応できませんのでご注意ください ●返却された商品に欠品があった場合。●箱に破損がみられる場合。●保証書に記入、保証書にシール貼付、ユーザー登録(オンライン上の登録を含む)が行われていた場合。●付属ソフトウェア以外のソフトウェアインストール等があった場合。また、初期不良確認で初期不良症状が無く、正常動作と認められた商品に付きました。送料着払いにてお客様までご返却いたします。よって一度、メーカーサポートにご連絡の上、ご連絡頂きます様、お願いいたします。(サポート担当者名を御覧ください)※ご来店時の交通費等の請求は出来ませんのでご了承ください。※初期不良対応にて返却された商品が正常動作、問題が無い場合は送料、動作チェック手数料を請求させていただきます。●メーカーサポート連絡済の際は、話の内容、サポート担当者名なども伺います。●新品の車関連商品・各メーカーゲーム機・各メーカーソフトは、お客様自身によるメーカー保証対応のみとなります。その他の新品でメーカー保証がある商品にしましては【初期不良対応について】を参照ください。●その他当店で指定した商品は、メーカー保証のみとなります。別途記載あり●商品は先に返送して頂き、当店で初期不良の確認が取れ次第、その後の対応をお客様へご報告いたします。●新品以外の当店保証対応がある商品で不良が確認され、代品がご用意できない場合、ご返金にて対応させていただきますのでご了承ください。●(新品の場合) 初期不良交換の代品が品切れしており、手に入らない場合はメーカー修理対応となります。(修理期間中に代品が入荷した場合は即交換します。代品がどうしても手に入らない場合は修理があがった商品をお客様へ発送する形になります)

ご返送される際は、必ず事前に当店までご連絡ください。ご連絡いただいた際に簡単な確認・質問をさせていただきます。なお、事前連絡の無い商品は一切の対応ができませんので予めご了承くださいませ。ご返送される際には、保証書、付属品なども必ず同封し、商品化粧箱に入れて欠品の無いように返送してください。運送中の事故を防ぐ為に緩衝材(新聞紙を丸めたもの等)を使ってから、箱に入れてください。その上より送り状の貼付けをお願いいたします) 動作確認の上、不具合とお申出頂いた内容が再現しない場合や不良内容の判断が当店では難しい場合、各メーカーに商品検査を依頼する場合がございます。お時間をいただく場合がございますのでご理解いただけますようお願いいたします。

下記項目に該当する事例については初期不良交換対象外とさせていただきます。予めご了承くださいませ。●当店以外で購入した商品 ●当店保証対応期間を過ぎた商品 ●事前連絡無しに返品された商品 ●メーカーにより不良と認定されなかった場合 ●落下・衝撃・液体などによる不良 ●お客様ご利用中にウィルス感染した場合 ●リカバリによって症状が再現されなくなった場合。 ●電池、インクなどの消耗品 ●当方が指定した商品(来店の際に説明、または商品ページに記載いたします) ●ジャンク・バルク品等で動作に影響しない小さな傷がある等 ●パーツ増設時の破損 ●フリーソフトウェアなどのインストールが原因の場合 ●改造・部品交換・不良な調整をされた商品など。(インターネット・雑誌付属のフリーウェアなど、市販にて箱売りされていないソフトウェアは自己責任でご利用ください) ●全ての商品において、画面・ディスプレイのドット落ち、常時点灯 ●機器やソフトウェアなどの相性による場合 ●カメラレンズのピントずれ 「前ピンなど」はメーカーサポートにお問合せください。 ●商品のロット不良、交換しても同じ症状が出る動作や外傷など ●日本国外で使用された商品、海外からの商品交換、受取りは出来ませんので予めご了承くださいませ ●購入者以外のお客様からの依頼 ●購入者以外による不具合 ●メーカー終了商品やお取り寄せに時間がかかる場合、新商品や人気商品、限定品などの品薄商品は交換対象外となります ●他店の印が押されている商品 ※再販業者様 ※ 再販目的の全額おきまして当店ご利用の場合は、初期不良対応、返品交換は行っておりません。ご購入者様自身によるメーカー対応のみとなり、当店で一切対応できませんのでご了承ください。

ご注文後の商品のキャンセルについて

お客様側からのキャンセル 商品のキャンセルは原則的にお断りしております。(商品出荷後にキャンセルする場合は手数料を請求いたします)


当店からのキャンセル 以下の場合にはご注文いただきましてもキャンセルさせて頂く事があります。ご了承ください ●お申込み日より3日以上経過し、未入金、ご連絡が無い場合(金融機関休業日含まず) ●ご予約、お取寄せ商品の入荷が長期に渡り延期した場合(販売延期、商品在庫無し) ●その他ご注文の取消しの必要を当店で認めた場合 ●当店購入時より商品欠品があった場合。

商品お買上げ、発送前、到着後の返品について 返品は原則としてお断りしております。対応機種間違いなど、ご利用環境での製品の相性等による返品・交換は出来ませんのでご注意ください。明らかな商品品質間違いの有った場合、回収の手続きをとらせて頂きますので当店までご連絡をお願いいたします。●返品の際は必ず保証書・付属品なども全て梱包し、商品が梱包して有りました箱に入れてご返送ください。商品出荷後にキャンセルを行う場合は送料と手数料を請求いたしますのでご注意ください。下記に上げる事項については返品の受付は出来ません。 ●お客様の都合による返品。 ●ユーザー登録、保証書記入してしまった物。 ●ご注文時に間違えた型番や様式にて注文してしまい、お考えになっていた商品と違った商品が届いた場合。 ●配送後、商品に傷や破損が生じた物。 ●事前連絡が無い返品。 ●日本国外に持ち出された商品の回収と返品。

免責事項 ●価格は常に変動します。商品お買上げ時、商品お取置時の価格での取引となります。価格変動による商品返品、返金、補填は一切出来ません。 ●当社ホームページにて、稀に品番記載ミス、スペック等の誤り、販売金額記載の誤りがある場合がございます。それに付随するトラブル、損害の責任は負いかねます。 ●保証は当店が販売した商品のみに対応します。当店の損失によるトラブルであってもお買上げ商品以外の損害保証は致しません。 ●法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても当店がお客様にサービスや販売の履行を行う途中や履行後に起こった損害または、お求め頂いた商品に於いての使用または使用不能が生ずる損害等のこれらについての過失利益、ダウンタイム(機能停止期間) データやプログラム修復等の直接的・間接的損害については責任範囲から除外されます。 ●保証、サポートを受ける為に動作への待込みに費やした時間・費用(交通費、ガソリン代、駐車料金等)の損害は保証致しません。 ●この規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

合意管轄裁判所 ●本利用規約から生ずる紛争については、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

※ご購入後の製品に関する相談は、各メーカーのサポートセンターにてお願いいたします。 ※商品のお問合せやサポートは以下にお問合せください。(PCボンバー店舗毎の受付となり、ご購入店舗をご確認の上、お問合せください。)

	PCボンバー 本店 東京都台東区上野5-8-50P10ビル1F 電話: 0120-858517 FAX: 03-5816-4088 メール: info@pcbomber.com URL: http://www.pc-bomber.co.jp	大阪ボンバー 大阪府大阪市浪速区日本橋西1-4-16(2F) 電話: 0120-858617 メール: osaka@pcbomber.com URL: http://osaka.pc-bomber.jp/	仙台ボンバー 宮城県仙台市宮城野区榴岡 4-11-1 リエス榴岡公園1F 102号 電話: 022-292-3952 メール: sendai@pcbomber.com URL: http://sendai.pc-bomber.jp/	博多ボンバー 福岡県福岡市博多区吉塚3-30-1-102 電話: 092-626-7988 メール: hakata@pcbomber.com URL: http://hakata.pc-bomber.jp/
--	--	--	---	---