

当店をご利用になるお客様には、下記規定に基づいてお取引させていただきます。この規定には、お客様がこの規定をお読みになるならならに問わずお取引をさせていただくものと致します。また、本規定は当店が自由に改訂でき、改訂後にご利用されたお客様は改訂後の規定に拘束されます。

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| クーリングオフについて | 当店でクーリングオフの適用はございません。 | |
| 表記について | 商品スペック等の記載に誤りがあった場合でも当店では責任を負いかねますので、ご購入頂く前に必ずメーカーサイトにてご確認いただきますようお願いいたします。 | |
| 納期について | お支払い確認後（代金引換便の場合は注文確定後）直ちに発送手続きを開始いたします。万が一、ご注文後にお客様の指定された日時に商品が到着しない場合、当店までご連絡くださいますようお願いいたします。 | |
| 購入商品の保証について | お買上げいただく商品の状態により保証の期間や対応方法が異なります。 | |
| 新品 | 別途記載が無い限り、下記【初期不良対応について】に準じます。当店初期不良対応期間を過ぎるとメーカー保証対応のみとなります。 | |
| アウトレット新古品 | 他店舗の印が予め押してあり、保証スタートしている商品です。いかなる状況で有りましたが当店による保証対応は初期不良を含めて出来ません。メーカー保証を使用し、修理対応となります。 | |
| 箱破損品 | 商品化粧箱の状態が悪い商品です。状態ごとに区分を付け、販売しております。通常の商品よりお買い得価格にて販売しております。※対象商品でしたら延長保証サービスも加入できます。 | |
| 修理上り品 | 当店で新品不具合品を修理した商品になります。※初期不良を含め、お客様ご自身によるメーカー保証対応のみとなります。 | |
| 中古品 | 当社ページの保証情報欄に特別記載が無い場合、当店保証7日間とさせていただきます。中古品に関しては、基本的にメーカー保証はございません。メーカー修理等を行う場合、お客様の自己責任となります。中古品の保証情報欄に記載されている保証開始年月日は前ユーザーが購入して現在までの使用期間の目安を表すものであり、メーカー保証の有効期限を示すものではありません。（日付未記入の場合も含む） | |
| パルク品 | 各商品ページに記載されている内容にて対応させていただきます。当店初期不良対応のみが基本。※商品によっては修理受付期間有り | |
| ジャンク品 | 各商品ページに特別記載が無い場合、当店では返品・交換・返金等の一切のサポートをお断りしております。※当店で修理のお取次ぎは行っておりません。※当店保証がない商品にしまして、お客様ご自身でメーカー窓口へご相談ください。※メーカー保証を受ける際は、保証書に当店発行の納品書を添えてメーカーに直接ご依頼くださいますようお願いいたします。 | |
| 初期不良対応について | 新品に関して、当店初期不良対応商品に限り7日間（購入日、商品到着日を含む）の初期不良対応期間があります。当店初期不良対応がある商品で初期不良症状が発生した際、すぐにお問合せフォームよりご連絡下さいますようお願い致します。ご連絡後購入年月日、商品名、シリアルナンバー、症状などの確認後商品購入時の状態に戻して商品引上げについてご相談ください。ご連絡後納品書と一緒に同梱し、引上りのご相談をお願いいたします。（代品が無い場合は修理対応）修理中に代品の入荷が有りましたら代品交換を優先して行います。※対象外商品、状況に関しては下記に記載再販業者様、個人売買を目的とした購入、商品が注文主と異なり第三者に譲渡した商品は初期不良対象外とさせていただきます | |
| 初期不良対象外の商品 | メーカー保証対応のみの商品 | Apple (アップル) 製品・iRobot製品・ASUS製品・HP製品・KARCHER (ケルヒヤー) 製品・ゾックス製品・Dyson (ダイソン) 製品・富士通製品・Lenovo (レノボ) 製品・ロジクール製品・raycop (レイコップ) 製品・Microsoft (マイクロソフト) 製品・GREEN HOUSE製品・Lexar (レクサー)・CD、DVD等の記録メディア・マッサージチェア・エアコン・便座関連・冷蔵庫・洗濯機・食器洗い機・食器乾燥機・カー関連用品・各メーカーゲーム機・各メーカーソフトウェア・工具 (電動工具含む)・自転車・生ごみ処理機・当店指定商品 |
| | 出張修理対象商品 (大型商品・設置や据付を伴う商品) | 大型テレビ、ホームシアターセット、エアコン、インターホン、マッサージチェア、温水洗浄便座、冷蔵庫、洗濯機、電子レンジ、食器洗い機 食器乾燥機、石油ストーブ、石油ヒーター、ガスストーブ、ガスヒーター、給湯器、当社指定商品、その他メーカー出張修理 |
| | アウトレット・新古品 | アウトレット・新古品に関しては初期不良も含めすべてお客様自身によるメーカーサポート窓口での対応となります。 |
| 中古品保証対応について | 当店保証情報欄に特別記載が無い場合初期不良対応期間は、購入日を含め7日間。(通信販売をご利用の場合、到着日を含めて7日間となります) パルク品に関して、別途記載されている対応とさせていただきます。初期不良対応期間日数にて対応。(到着日を含めた日数) ※(当店保証対応には請求書・納品書の提示が必要となります。紛失しないようご注意ください) | |
| 当店で右記の症状が確認できた場合は、対応できませんのでご注意ください | <ul style="list-style-type: none"> ●返却された商品に欠品があった場合。●箱に破損がみられる場合。●保証書に記入、保証書にシール貼付、ユーザー登録(オンライン上の登録を含む)が行われていた場合。●付属ソフトウェア以外のソフトウェアインストール等があった場合。また、初期不良確認で初期不良症状が無く、正常動作と認められた商品に付きましては、送料着払いにてお客様までご返却いたします。よって一度、メーカーサポートにご連絡の上、ご連絡頂きます様、お願いいたします。(サポート担当者名を御確認ください) ※初期不良対応にて返却された商品が正常動作、問題が無い場合は送料、動作チェック手数料を請求させていただきます。●メーカーサポート連絡済の際は、話の内容、サポート担当者名なども伺います。●新品の車関連商品・各メーカーゲーム機・各メーカーソフトは、お客様自身によるメーカー保証対応のみとなります。その他の新品でメーカー保証がある商品にしましては【初期不良対応について】を参照ください。●その他当店で指定した商品は、メーカー保証のみとなります。別途記載あり●商品は先に返送して頂き、当店で初期不良の確認が取れ次第、その後の対応をお客様へ報告いたします。●新品以外の当店保証対応がある商品で不良が確認され、代品がご用意できない場合、ご返金にて対応させていただきますのでご了承ください。●(新品の場合) 初期不良交換の代品が品切れしており、手に入らない場合はメーカー修理対応となります。(修理期間中に代品が入荷した場合は即交換します。代品がどうしても手に入らない場合は修理があがった商品をお客様に発送する形になります) | |
| ご注文後の商品のキャンセルについて | お客様側からのキャンセル | 返品受付は到着日より2週間以内に返品いただける、商品代金1万円以上の返品可能商品に限ります。未使用かつ未開封の商品を到着日より1週間以内に返品、ご返金された場合は商品代金の70%、1週間を過ぎてのご返品または使用済みや開封済みの商品を到着日より2週間以内にご返送、ご返金された場合は商品代金の50%より、送料(往路もしくは、着払いでご返送の場合は往復路)、(振込等)の手数料、(代引手数料)を差引いてご返金いたします。 |
| | 当店からのキャンセル | 以下の場合はご注文いただきましてもキャンセルさせて頂く事があります。ご了承ください。●お申込み日より3日以上経過し、未入金、ご連絡が無い場合(金融機関休業日含まず) ●ご予約、お取寄せ商品の入荷が長期に渡り延期した場合(販売延期、商品在庫無し) ●その他ご注文の取消しの必要を当店が認めた場合 ●当店購入時より商品欠品があった場合。 |
| | 商品お買上げ、発送前、到着後の返品について | 返品は原則としてお断りしております。対応機種間違えなど、ご利用環境での製品の相性などによる返品・交換は出来ませんのでご注意ください。明らかな商品配達間違えの有った場合、回収の手続きをとらせて頂きますので当店までご連絡をお願いいたします。ご返品の際は必ず保証書・付属品なども全て梱包し、商品が梱包して有りました箱に入れてご返送ください。商品出荷後にキャンセルを行う場合は送料と手数料を請求いたしますのでご注意ください。下記に上げる事項については返品の受付は出来ません。●ユーザー登録、保証書記入してしまった物。 ●ご注文時に間違えた型番や様式にて注文してしまい、お考えになっていた商品と違った商品が届いた場合。 ●配達後、商品に傷や破損が生じた物。 ●事前連絡が無い返品。 ●日本国外に持ち出された商品の回収と返品。 |
| 免責事項 | <ul style="list-style-type: none"> ●価格は常に変動します。商品お取寄せ時の価格での取引となります。価格変動による商品返品、返金はできません。●当社ホームページにて稀に品番記載ミス、スペック等の誤り、販売金額記載等の誤りがある場合がございます。それに付随するトラブル、損害の責任は負いません。●保証は当店で販売した商品のみに適応します。当店の過失による損害が生じた場合であってもお買上げ商品以外の損害保証は致しません。●保証対応中の代品の貸出し等は行いません。●法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、当店がお客様にサービスや販売の履行を行う途中や履行後に起こった損害又は、お求め頂いた商品に於いての使用または使用不能から生ずる損害等のこれらについての過失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、データやプログラム修復等の直接的・間接的損害については責任を負いません。●保証、サポートを受ける為に費やした時間・費用(交通費・ガソリン代・駐車料金等)の損害の保証は致しません。●お客様による当社ホームページの乱用や起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故、その他の障害等による一切の損害について責任を負いません。●当社ホームページ、リンク先のコンテンツに利用して責任を負うものではありません。またリンク先のコンテンツに関連して生じた一切の損害について賠償する責任を負わないものとします。●当社ホームページを通じて提供されるサービスの対象地域は日本国内に限定します。●当社の会社名・店名等の情報や画像を無断で使用し、あたかも当社が運営するかのうな誤認を招く悪質な通信販売サイトの存在が確認されています。こうしたサイトに、当社の店名等の表記があっても、当社とは一切関係がございません。こうしたサイトを利用したことにより、お客様に生じた一切の損害について賠償する責任を負わないものとします。●本販売約款は、日本国法に準拠し、日本国法に則り解釈されます。本販売約款に関する訴訟については、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。●本販売約款は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。 | |

※ご購入後の製品に関する相談は、各メーカーのサポートセンターにてお願いいたします。※商品のお問合せやサポートは以下にお問合せください。

PCボンバー

住所: 東京都台東区浅草橋3-32-5 3F

電話: 03-3864-6888

FAX: 03-5822-5339

メール: info@pcbomber.com

URL: http://www.pcbomber.co.jp